

# Prevádzkový poriadok parkoviska



Vydrica s organizovanou prevádzkou vo verejnej časti.

Prevádzková doba verejnej časti parkoviska (čas organizovanej prevádzky verejnej časti parkoviska):

## pondelok – nedeľa, 00:00 – 24:00 hod. (NON STOP)

- Pri strate, poškodení alebo zničení parkovacieho lístka poplatok 35,00 € vrátane DPH (popri úhrade poplatku za parkovanie).
- **Cenník za poskytované služby:** Aktuálny cenník za poskytované služby verejnej časti parkoviska je prílohou tohto prevádzkového poriadku a je zverejnený na tabuli pri vjazde na parkovisko. Zákazník verejnej časti je oprávnený žiadať doklad o zaplatení za poskytnuté služby obsahujúci okrem náležitostí daňového dokladu aj údaje o čase parkovania.
- Parkovné uhradte v automatickej pokladni alebo pri výjazde z parkoviska (bezhotovostne prostredníctvom platobnej karty).
- **Vstup do verejnej časti parkoviska a výstup z verejnej časti parkoviska do Areálu Vydrica je možný výlučne s platným parkovacím lístkom.**
- V prípade problémov, kontaktujte pracovníka SABA podržaním tlačidla na automatickej pokladni (podržať viac ako 2 – 3 sek) alebo telefonicky na: [+421 232 182 501](tel:+421232182501), [+421 905 856 310](tel:+421905856310).

## Základné údaje:

1. Parkovisko pozostáva z verejnej časti a neverejnej časti.
2. Prevádzkovateľ parkoviska: Saba Parking SK s.r.o., so sídlom Grösslingova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 35 844 256.
3. Názov a lokalita parkoviska: Vydrica Parking, Žižkova Bratislava – Staré Mesto.
4. Počet parkovacích miest vo verejnej časti: 74, pričom na 8 verejných parkovacích miestach sú umiestnené elektronabíjacie stanice s možnosťou nabíjania elektromobilov za poplatok, tým nie je dotknutá povinnosť uhradiť poplatok za parkovanie. Počet parkovacích miest v neverejnej časti: 183, pričom na 62 neverejných parkovacích miestach môžu byť umiestnené elektronabíjacie stanice s možnosťou nabíjania elektromobilov.
5. Parkovacie miesta pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sú označené v zmysle platných právnych predpisov.
6. Prevádzková doba (čas organizovanej prevádzky verejnej časti parkoviska): pondelok – nedeľa, 00:00 – 24:00 hod. (NON STOP)
7. Platené (vo vzťahu k verejnej časti parkoviska), nestrážené, organizované parkovisko osobných motorových vozidiel, ktorých šírka a výška umožňuje riadny vjazd do parkoviska.
8. Maximálna výška vozidla, vrátane predmetov na streche vozidla je **2,1 m**.
9. Parkovisko nie je určené pre parkovanie osobných motorových vozidiel s prívesnými vozíkmi, nákladných motorových vozidiel a iných ako osobných motorových vozidiel.
10. Priestory verejnej a neverejnej časti podzemného parkoviska sú nestrážené a prevádzkovateľ nezodpovedá za poškodenie alebo odcudzenie vozidiel a/alebo stratu predmetov ponechaných vo vozidlách.
11. Spôsob platenia za služby verejnej časti parkoviska: predložením parkovacieho lístka zo vstupného terminálu v automatickej pokladni alebo na výjazdovej rampe (bezhotovostne prostredníctvom platobnej karty).
12. Parkovisko je pri každej technológii parkovacej rampy a pri automatickej pokladni monitorované kamerovým systémom.
13. Kamerový systém slúži na kontrolu majetku vlastníka a prevádzkovateľa parkoviska.
14. Po zaplatení v automatickej pokladni je k dispozícii 10 minút na opustenie parkoviska. V prípade nedodržania uvedeného časového limitu je zákazník verejnej časti povinný uhradiť poplatok za parkovanie v zmysle platného cenníka.

## I. Podmienky parkovania

1. Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá užívania parkovacieho miesta určeného na parkovanie osobných motorových vozidiel medzi:
  - A. prevádzkovateľom podzemného parkoviska a zákazníkom verejnej časti parkoviska - vodičom cestných motorových vozidiel,
  - B. prevádzkovateľom podzemného parkoviska a vlastníkom neverejnej časti parkoviska - vodičom cestných motorových vozidiel.
2. Právny vzťah medzi prevádzkovateľom a zákazníkom verejnej časti parkoviska vzniká prevzatím parkovacieho lístka zo vstupného terminálu bezprostredne pri vstupe do parkoviska. Týmto okamihom je zákazník verejnej časti parkoviska povinný dodržiavať

ustanovenia tohto prevádzkového poriadku a zároveň akceptuje skutočnosť, že bude monitorovaný prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o poskytovaní parkovacieho miesta za účelom parkovania. Právny vzťah medzi prevádzkovateľom a vlastníkom parkovacieho miesta neverejnej časti sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 182/1993 Z.Z. a zmluvami uzatvorenými správcom budovy podzemnej garáže.

3. Systém parkovania verejnej časti parkoviska:

**Vjazd vozidla:**

- a. zákazník zastaví pred rampou, stlačí tlačidlo pre výdaj parkovacieho lístka na vstupnom termináli, po načítaní ŠPZ a vydaní parkovacieho lístka sa rampa otvorí,
- b. zákazník zaparkuje vozidlo na vybranom voľnom parkovacom mieste určenom pre verejnosť nachádzajúcom sa vo verejnej časti parkoviska,
- c. zákazník opustí parkovací priestor, pričom parkovací lístok je povinný zobrať so sebou za účelom vstupu do areálu Vydrica.

**Postup pri skončení parkovania:**

- d. v automatickej pokladni zaplatí zákazník poplatok za parkovanie vo výške vypočítanej podľa cenníka v závislosti od doby parkovania načítanú z parkovacieho lístka, poplatok je možné zaplatiť v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom platobnej karty;
- e. pri výjazde priamo na výjazdovej rampe zaplatí zákazník poplatok za parkovanie vo výške vypočítanej podľa cenníka v závislosti od doby parkovania načítanú z parkovacieho lístka bezhotovostne prostredníctvom platobnej karty.

**Výjazd vozidla:**

- f. zákazník zastaví pred rampou, po načítaní ŠPZ, resp. po priložení alebo vložení parkovacieho lístka zo vstupného terminálu k čítačke, dôjde k otvoreniu rampy a zákazník odíde vozidlom z parkoviska.

4. Systém parkovania neverejnej časti parkoviska:

**Vjazd vozidla:**

- a. vlastník parkovacieho miesta zastaví pred vstupnou rampou do verejnej časti parkoviska, po načítaní platnej registrovanej ŠPZ alebo po priložení čipu sa rampa otvorí,
- b. vlastník parkovacieho miesta zastaví pred rampou do neverejnej časti parkoviska, po načítaní platnej registrovanej ŠPZ alebo po priložení čipu sa rampa otvorí,
- c. vlastník parkovacieho miesta zaparkuje vozidlo na parkovacom mieste v jeho vlastníctve.

**Výjazd vozidla:**

- d. vlastník parkovacieho miesta zastaví pred rampou, po načítaní platnej registrovanej ŠPZ alebo po priložení čipu dôjde k otvoreniu rampy a zákazník vojde vozidlom do verejnej časti parkoviska,
- e. vlastník parkovacieho miesta je povinný opustiť verejnú časť parkoviska do 10 minút od opustenia neverejnej časti parkoviska,
- f. vlastník parkovacieho miesta zastaví pred výstupnou rampou, po načítaní platnej registrovanej ŠPZ alebo po priložení čipu dôjde k otvoreniu rampy a zákazník vyjde vozidlom z parkoviska.

5. Na parkovisku je vlastník parkovacieho miesta a zákazník povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov.
6. Platí zákaz vjazdu pre autá s pohonom na LPG.
7. Rýchlosť jazdy na parkovisku je max. 10 km/hod.
8. Zabratie susedného parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníka verejnej časti parkoviska bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viac) parkovacích miestach a zákazník je povinný zaplatiť úhradu za všetky obsadené parkovacie miesta podľa platného cenníka.
9. Vozidlá, ktoré sú zaparkované na parkovisku, musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v cestnej premávke.
10. Prevádzkovateľ nezodpovedá za poškodenie, zničenie alebo odcudzenie vecí a vozidiel zaparkovaných na parkovisku. Zaparkované vozidlá nie sú strážené a prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ich poškodenie, zničenie alebo stratu počas parkovania.
11. V priestoroch parkoviska je zakázané riadenie vozidiel osobami bez vodičského preukazu ako i výučba jazdy.
12. Zákazník a vlastník parkovacieho miesta neverejnej časti parkoviska, vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa na parkovisku, je povinný starať sa o to, aby na majetku vlastníka a/alebo prevádzkovateľa parkoviska ako ani na majetku vlastníkov ostatných parkovacích miest nevznikla škoda, pričom takáto osoba zodpovedá za všetky škody spôsobené ňou alebo jej vozidlom na vyššie uvedenom majetku. Prevádzkovateľ je oprávnený vymáhať náhradu akejkoľvek škody, ktorú zákazník spôsobí vlastníkovi a/alebo prevádzkovateľovi parkoviska alebo tretej osobe v priestoroch parkoviska.
13. Poškodenie majetku a/alebo parkovacieho systému bude riešené v spolupráci s políciou.
14. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať prevádzku parkoviska v zmysle tohto prevádzkového poriadku, v súlade s ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

15. Prevádzkovateľ je povinný upozorniť zákazníka verejnej časti parkoviska o naplnení kapacity parkoviska pred vstupom, neumožniť zaparkovanie väčšieho počtu vozidiel, ako je kapacita verejnej časti parkoviska.
16. Prevádzkovateľ je povinný umožniť zákazníkovi verejnej časti oboznámiť sa s prevádzkovým poriadkom, s dobou prevádzky a s cenami za poskytované služby zverejnením na viditeľnom mieste v priestoroch parkoviska.
17. Prevádzkovateľ je povinný zamietnuť vjazd iným typom vozidiel, ako sú osobné motorové vozidlá, ako aj vozidlám s príviesným vozíkom a vozidlám, ktorých rozmery sa odlišujú od štandardu, pre ktorý bola doprava parkoviska projektovaná.
18. Prevádzkovateľ je oprávnený inštalovať zariadenie na znehybnenie vozidla, prípadne dať pokyn na jeho odtiahnutie na náklady zákazníka, ak zákazník koná v rozpore s týmto prevádzkovým poriadkom a to aj v prípade, keď zákazník zaparkuje vozidlo:
  - takým spôsobom, že tvorí prekážku v premávke a/alebo prevádzke parkoviska,
  - v rezervovaných parkovacích miestach, v parkovacích miestach vyhradených pre ZŤP,
  - mimo vyznačeného parkovacieho miesta,
  - na viacerých vyznačených parkovacích miestach.
19. Prevádzkovateľ je oprávnený vymáhať náhradu škody spôsobenej v prípadoch uvedených v tomto bode. Ustanovenia tohto bodu sa primerane vzťahujú aj na neverejnú časť parkoviska.
20. Pri nedodržaní času na prejazd verejnou časťou parkoviska (max 10 minút) je prevádzkovateľ oprávnený vymáhať parkovacie poplatky podľa platného cenníka voči vlastníkom parkovacích miest neverejnej časti parkoviska.

## II. Povinnosti zákazníka a vlastníka parkovacieho miesta neverejnej časti:

---

Zákazník a/alebo vlastník parkovacieho miesta neverejnej časti je povinný:

1. Pri zaparkovaní vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a parkovať iba na jednom parkovacom mieste.
2. Po zaparkovaní motorového vozidla je zákazník povinný vychádzať z verejného parkoviska do Areálu Vydrica po vyznačenej trase. Do verejného parkoviska vstupovať cez vstup na Floriánskej ulici, alebo cez vstup na Žižkovej ulici.
3. Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a upozornenia, pokyny pracovníka SBS, pracovníka prevádzkovateľa a tento prevádzkový poriadok.
4. Pri pohybe v rámci parkoviska sa riadiť podľa dopravného značenia, navigačných a informačných značiek.
5. Dodržiavať bezpečnostné a požiarne predpisy.
6. Zaparkovať vozidlo len na jednom vyznačenom parkovacom mieste.
7. Parkovať po dobu, ktorú sám uzná za vhodnú počas doby prevádzky parkoviska.
8. Využívať priestor parkoviska výlučne za účelom parkovania osobných motorových vozidiel.
9. Po zaparkovaní opustiť priestor parkoviska a zabezpečiť, aby sa žiadna osoba nezdržovala vo vnútri vozidla počas doby parkovania.
10. Parkovacie miesto užívať len s vozidlom v technicky prevádzkyschopnom stave.
11. Udržiavať čistotu a poriadok.
12. Starostlivo uschovať parkovací lístok pre verejnú časť parkoviska. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie parkovacieho lístka. Stratu, poškodenie alebo zničenie parkovacieho lístka je zákazník povinný ohlásiť pracovníkovi SABA spolu s oznámením ŠPZ zaparkovaného vozidla. V prípade straty, poškodenia alebo zničenia parkovacieho lístka bude účtovaný poplatok vo výške 35 € vrátane DPH. Okrem poplatku za stratu je zákazník verejnej časti parkoviska povinný zaplatiť i poplatok za parkovanie vo výške určenej v zmysle platného cenníka. V prípade vjazdu do parkoviska bez registrácie EČV vozidla bude účtovaný poplatok vo výške 35 € vrátane DPH.
13. Platbu za parkovné na verejnej časti parkoviska vykonať vždy prioritne pred nastúpením do vozidla alebo najneskôr pri výjazde z parkoviska (bezhotovostne prostredníctvom platobnej karty).
14. V prípade zistenia poruchy automatickej pokladne a/alebo rampy túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi alebo jeho pracovníkovi.
15. Urýchlene opustiť priestor parkoviska v prípade vyhlásenia požiaru najbližšou únikovou cestou a nepokúšať sa vyparkovať svoje vozidlo z parkoviska, riadiť sa pokynmi príslušníkov hasičského a záchranného zboru.
16. Uhradiť škodu, ktorú spôsobí svojim konaním vlastníkovi parkoviska, iným užívateľom, alebo prevádzkovateľovi parkoviska, alebo akýmkoľvek tretím osobám.

## III. V rámci parkoviska, na poskytnutom parkovacom mieste a v zaparkovanom vozidle je zakázané:

---

1. Pre zákazníkov verejnej časti parkoviska vstupovať do a parkovať v neverejnej časti parkoviska.
2. Nechávať v zaparkovanom uzamknutom vozidle deti a živé zvieratá.

3. Nechávať v zaparkovaných vozidlách cenné veci na viditeľných miestach.
4. Prechádzať pešo cez vstupnú a/alebo výstupnú rampu parkoviska.
5. Fajčenie a používanie otvoreného ohňa, taktiež manipulácia s horľavými látkami.
6. Odkladanie a skladovanie predmetov všetkého druhu, obzvlášť predmetov z horľavých materiálov, na parkovacích miestach ako i v ostatných priestoroch parkoviska.
7. Čerpanie pohonných hmôt do nádrží vozidiel, vykonávanie opráv, vymieňanie oleja, nabíjanie akumulátorov a vypúšťanie chladiacich a iných kvapalín alebo umývanie vozidiel.
8. Ponechanie motora v chode po dlhšiu dobu, skúšanie motora.
9. Parkovanie vozidiel s netesniacou nádržou alebo iným poškodením ohrozujúcim prevádzku parkoviska, rovnako ako celkové parkovanie vozidiel, ktoré nie sú v riadnom technickom stave a vozidiel nespĺňujúcich technické predpisy.
10. Opravovanie vozidiel s výnimkou odstránenia poruchy za účelom uvedenia vozidla do prevádzky.
11. Parkovanie vozidiel v jazdných pruhoch pred výjazdmi z parkoviska.
12. Pohyb osôb na kolieskových korčuliach, skateboardoch, kolobežkách a bicykloch.
13. Parkovanie vozidiel s nasadenými snehovými reťazami na kolesách, popri prípade s pneumatikami s hrotmi, ostatných vozidiel, ktoré môžu poškodiť majetok vlastníka parkoviska alebo prevádzkovateľa, ako aj vozidiel bez platného evidenčného čísla.
14. Parkovanie vozidiel, ktorých technický stav nezodpovedá platným právnym predpisom o cestnej premávke.

#### IV. Reklamačný poriadok služieb verejnej časti parkoviska

---

1. Právo na reklamáciu služieb – Ak zákazník verejnej časti parkoviska zistí, že poskytnutá služba má vadu, má právo bezodkladne uplatniť reklamáciu u prevádzkovateľa verejnej časti parkoviska. Toto právo zaniká, ak reklamácia nebola uplatnená do 7 dní od poskytnutia služby. Pri podaní reklamácie je zákazník verejnej časti parkoviska povinný predložiť parkovací lístok a doklad o zaplatení poplatku za parkovanie, ktorého vadu reklamuje.
2. Postup pri vybavovaní reklamácie – Prevádzkovateľ je povinný posúdiť reklamáciu a rozhodnúť o jej vybavení. Reklamácia bude zaevidovaná s dátumom prijatia, označením poskytnutej služby, časom poskytnutia služby, popisom vady a spôsobom vybavenia reklamácie.
3. V zložitých prípadoch, ako je poškodenie motorového vozidla technológiou parkoviska, je potrebné spísať „Zápis o škode“ v troch vyhotoveniach (pre zákazníka, prevádzkovateľa a príslušné obvodné oddelenie Policajného zboru SR). V prípade závažnej škody musí prevádzkovateľ rozhodnúť o reklamácií do 3 pracovných dní, pričom, ak je potrebný dodatočný čas na odborné posúdenie vady, je prevádzkovateľ oprávnený túto lehotu predĺžiť, maximálne však do času v zmysle platných právnych predpisov.
4. Doručenie reklamácie – Reklamáciu je nutné doručiť písomne na adresu prevádzkovateľa alebo elektronicky na e-mailovú adresu: [info.sk@sabagroup.com](mailto:info.sk@sabagroup.com)

#### V. Ochrana osobných údajov

---

1. Ochrana osobných údajov sa spravuje zásadami spracúvania osobných údajov zverejnených na [webovej stránke](#) prevádzkovateľa.

#### VI. Záverečné ustanovenia:

---

1. Tento Prevádzkový poriadok sú povinní dodržiavať všetci zákazníci verejnej časti parkoviska, ako aj všetci vlastníci parkovacích miest neverejnej časti parkoviska. Vlastník parkovacieho miesta je povinný oboznámiť s týmto prevádzkovým poriadkom každú osobu, ktorej prenechá právo na užívanie príslušného parkovacieho miesta v jeho vlastníctve a zaviazať takúto osobu na jeho dodržiavanie.
2. Prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom zverejnenia.
3. Prevádzkový poriadok je zverejnený pri vjazde na parkovisko a zároveň bude uvedený na webovej stránke prevádzkovateľa ako i na webovej stránke [www.vydrica.com](http://www.vydrica.com)
4. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť a upravovať tento prevádzkový poriadok ako i cenník, ktorý je jeho súčasťou. Zmena, resp. úprava, prevádzkového poriadku vrátane cenníka je platná a účinná okamihom jeho zverejnenia a to pri vjazde na parkovisko a zároveň na webovej stránke prevádzkovateľa [www.vydrica.com](http://www.vydrica.com)

V Bratislave dňa 15. 11. 2024

saba<sup>o</sup>